

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
E-mail
Nazionalità

Maria Cristina Pinoschi

Ufficio +39 02-7740.3022 Cell. +39 334 6007 422

mc.pinoschi@cittametropolitana.milano.it

Italiana

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

Ottobre 2018 ad oggi
Città metropolitana di Milano, via Vivaio 1, Milano

Pubblica Amministrazione
Direttore dell'Area Infrastrutture

- Direzione, coordinamento e controllo dei 5 Settori dell'Area:
Settore patrimonio e programmazione scolastica;
Settore Strade, viabilità e sicurezza stradale;
Settore Edilizia scolastica;
Settore Edilizia istituzionale;
Settore Impianti tecnologici e reti
- Responsabile per l'ente per la transizione al digitale (RTD)
- Direttore del progetto per la semplificazione e la digitalizzazione
- Gestione e sviluppo delle collaborazioni interistituzionali con stakeholder (pubblici e privati) a livello locale, regionale e nazionale

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

Novembre 2014 ad oggi
Provincia di Milano e dal 1. Gennaio 2015 Città metropolitana di Milano, Via Vivaio 1, Milano

Pubblica Amministrazione

Direttore dell'Area "Tutela e valorizzazione ambientale"

- Direzione, coordinamento e controllo dei 3 Settori dell'Area:
Settore Rifiuti, Bonifiche e AIA; Settore Qualità dell'Aria, Rumore ed Energia;
Settore Risorse Idriche e Attività Estrattive (Direttore ad interim)
- Programmazione a livello metropolitano delle attività in materia di tutela e valorizzazione ambientale
- Gestione e sviluppo delle collaborazioni interistituzionali con stakeholder (pubblici e privati) a livello locale, regionale e nazionale

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

Ottobre 2014
Provincia di Milano

Incarico ad interim della Direzione del Settore Formazione e Lavoro

Obiettivo di dirigere e portare a compimento il progetto straordinario
"Empowerment Action - accompagnamento del personale della Provincia di Milano

alla Città Metropolitana e valorizzazione delle conoscenze e delle competenze delle AFOL nell'ottica della trasformazione.

- Date (da – a) Luglio 2014 – Dicembre 2014
 - Nome del datore di lavoro Provincia di Milano
 - Tipo di impiego **Direttore del Settore Risorse idriche e attività estrattive della Provincia di Milano**
 - Principali mansioni e responsabilità Gestione e coordinamento dei 3 servizi: Servizio Cave; Servizio Risorse idriche; Servizio Acque reflue ai sensi dell'art 43 del T.U.R.O.S. dal 14 novembre 2014
-
- Date (da – a) 15 marzo - 31 agosto 2014
 - Nome del datore di lavoro Comune di San Donato (in comando temporaneo part-time)
 - Tipo di impiego **Dirigente**
 - Principali mansioni e responsabilità Incarico di direzione del Personale, dei Servizi sociali e delle Aree Sviluppo comunità, Expo, Formazione, Lavoro e Sviluppo economico, Comunicazione.
-
- Date (da – a) Giugno 2010 - Luglio 2014
 - Nome del datore di lavoro Provincia di Milano
 - Tipo di impiego **Direttore del Settore Formazione e Lavoro**
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Programmazione provinciale delle attività in materia di Formazione professionale, Lavoro e occupazione, Occupazione disabili
 - Direzione, coordinamento e controllo dei 4 servizi del Settore: Gestione e Controllo Attività e Servizi per la Formazione e il Lavoro, Servizio per l'Occupazione dei Disabili, Osservatorio del Mercato del Lavoro e Servizio Progettazione e Sviluppo Interventi Formativi per il Lavoro.
 - Governance dei Centri per l'Impiego provinciali e delle sei Agenzie per la Formazione, l'Orientamento e il Lavoro (AFOL).
 - Relazioni con istituzioni locali, regionali e nazionali e partecipazione a Tavoli inter-istituzionali regionali e nazionali.
 - Predisposizione dei contenuti dell'Atto Negoziato con la Regione Lombardia e definizione della programmazione per formazione in Apprendistato e programmi speciali per fasce deboli (Emergo)
 - Sviluppo delle relazioni con le Parti sociali e stakeholders territoriali finalizzate all'implementazione di politiche attive (Accordi sottoscritti in tema di Contratti di Solidarietà, Riqualificazione dei lavoratori e reinserimento lavorativo, Certificazione competenze, Invecchiamento Attivo in azienda, Occupazione disabili, ecc.)
-
- Date (da – a) Aprile 2006 - Maggio 2010
 - Nome del datore di lavoro Provincia di Milano
 - Tipo di impiego **Direttore del Settore Lavoro e Vice Direttore Centrale Sviluppo Economico, Formazione e Lavoro**
-
- Date (da – a) Settembre 1985 - Aprile 2006
 - Nome del datore di lavoro Consorzio per la Formazione Professionale e per l'Educazione Permanente di San Donato Milanese
 - Tipo di azienda o settore Consorzio di Enti Locali
 - Tipo di impiego **Direttore con la Qualifica di Dirigente "Formazione e Politiche attive del Lavoro"**
 - Principali mansioni e responsabilità Gestione delle risorse umane, assistenza agli organi istituzionali

<ul style="list-style-type: none"> responsabilità • Date (da – a) • Nome del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Aprile 1998 - Luglio 2001: Centro Lavoro Sud/Est Milano Associazione non riconosciuta non a scopo di lucro Amministratore Unico e Direttore gestione delle risorse umane, rapporto coi soci</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Gennaio 1997 - Febbraio 1998: Società Oggi: Donne, Giovani, Lavoro di San Donato Milanese Istituzione Comunale Direttore Gestione delle risorse umane, assistenza agli organismi istituzionali.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego 	<p>Gennaio 1992 - Dicembre 1994 Centro di terapia familiare” di Milano. Associazione di Professionisti Psicoterapeuta</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Gennaio 1990 - Giugno 1996: “Centro per l’analisi dei sistemi e la terapia della famiglia” di Milano. Associazione di Professionisti Didatta Didatta in gruppi di formazione per psicoterapeuti</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Agosto 1981 - Agosto 1985: “Villaggio della Madre e del Fanciullo” di Milano Associazione riconosciuta non a scopo di lucro Educatrice Educatore in comunità di ragazze madri minorenni con decreto di allontanamento del tribunale</p>
<ul style="list-style-type: none"> • PRINCIPALI PROGETTI REALIZZATI 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Maggio 2018 “Festival dello Sviluppo Sostenibile” una giornata di convegni, seminari, stand informativi, performance artistico-teatrali sul tema dello sviluppo Sostenibile che ha coinvolto più di 400 persone ▪ 2017 ad oggi Sperimentazione dello Smart working all’interno dell’Area Tutela e valorizzazione Ambientale ▪ 2016 – ad oggi “Nature4Cities”: progetto europeo transnazionale per la diffusione di nuovi modelli di governante economica finalizzati alla rinaturalizzazione delle aree urbane (Natural Based Solutions). Linea di finanziamento H2020. ▪ 2015 ad oggi “Piattaforma Inlinea”: semplificazione e dematerializzazione di tutti i processi autorizzativi dell’Area Ambiente ▪ 2015 ad oggi “+Community”: programma promosso dall’Area Tutela e valorizzazione ambientale della Città metropolitana e con la partecipazione di soggetti pubblici e privati, finalizzato alla semplificazione amministrativa, alla trasparenza e allo sviluppo a partire dalle tematiche della sostenibilità e della

fruibilità delle risorse ambientali.

- 2014-2015: **“Empowerment Action”**, intervento di *capacity building* istituzionale rivolto ai dipendenti della Provincia di Milano per fornire loro un accompagnamento e rafforzamento nella delicata transizione verso la Città metropolitana.
- 2014-2015: **“Youth Guarantee”**, predisposizione dei territori alla Garanzia Giovani e costituzione di reti territoriali di enti di istruzione e di formazione professionale a supporto delle misure di Youth Guarantee.
- 2006/09 e 2012/14: **Piano “EMERGO”**, programma provinciale articolato in diverse misure di politiche attive finalizzato all’inserimento occupazionale delle persone disabili.
- 2011-2014: **“Giovani nel mondo”**, programma di esperienze di volontariato all'estero per gruppi di studenti delle scuole professionali, in collaborazione con enti di formazione e ong.
- 2013-2014: **“CERT’APP”**, progetto sperimentale finalizzato alla certificazione delle competenze acquisite da giovani lavoratori durante l’esperienza di apprendistato.
- 2013-2014: **“ASTRO – Azioni di Sostegno alle Transizioni Occupazionali”**, progetto innovativo di attività formative e servizi al lavoro per riqualificare e riconvertire le professionalità di dirigenti in difficoltà occupazionale.
- 2014: **“ATTITUDE”**, progetto pilota in materia di certificazione delle competenze acquisite in attività di volontariato e loro valorizzazione a fini occupazionali.
- 2011-2013: **“Expo@Giovani”**, percorsi formativi per giovani studenti delle scuole professionali e istituti scolastici di Milano e provincia sui temi legati alla mondialità, alla cura del pianeta e allo sviluppo sostenibile.
- 2011-2013: Sostegno alle azioni di contrasto alla dispersione scolastica rivolta a giovani Neet (Not in Employment, Education or Training).
- 2012: **“Educazione alla legalità”**, programma di interventi nelle scuole professionali milanesi sui temi della legalità e per lo sviluppo della coscienza civica tra i ragazzi, in collaborazione con l’Ordine degli avvocati di Milano.
- 2011-2012: **“Stage di eccellenza all’estero”** nell’ambito del programma provinciale “Talenti al lavoro” rivolto a giovani qualificatisi ai corsi di formazione professionale e in particolare lo stage “Chef Training Program” presso il George Brown College di Toronto – Canada.
- 2011-2012: **“La Scuola Bottega”**, sperimentazione di modalità formative innovative per favorire il passaggio dalla scuola al lavoro.
- 2010-2012: Progetto europeo **“Jobseekers: Young People On the Move”** volto alla valorizzazione delle buone pratiche europee in tema di orientamento al lavoro dei giovani.
- 2008-2010: Progetto europeo **“Creation: Corporate Responsibility Education and Training: Innovative Operative Notions”** per l’inserimento nel curriculum scolastico di uno strumento didattico volto a la diffusione della cultura della Responsabilità Sociale di Impresa tra i giovani studenti

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a)	1998
• Nome e tipo di formazione	Ceida Scuola Superiore di Amministrazione Pubblica e degli Enti Locali;
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Corso di formazione “Sistema di Qualità nell’Ente Locale: impostarne il sistema e scrivere il Manuale”

- Date (da – a)
- Nome e tipo di formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Date (da – a)
- Nome e tipo di formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Date (da – a)
- Nome e tipo di formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

- Date (da – a)
- Nome e tipo di formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Date (da – a)
- Nome e tipo di formazione
- Qualifica conseguita

- Date (da – a)
- Nome e tipo di formazione
- Qualifica conseguita

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

MADRELINGUA
ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

1993

Università degli Studi di Bologna

Ricerca-azione su un progetto di integrazione per adulti tra istruzione formazione curato dal professor Enzo Morgagni;

Da settembre 1989 al giugno 1991

Centro per l'analisi dei Sistemi e a terapia della famiglia

Supervisione di Terapia Familiare

Da gennaio 1985 a giugno 1989

Centro per l'analisi dei sistemi e la terapia della famiglia”;

Specializzazione post Laurea: Training di terapia familiare Quadriennale

Terapeuta familiare

Da ottobre a dicembre 1992

Università “Luigi Bocconi” di Milano

Corso per Dirigenti degli Enti Locali

1977 - 1983

Università Statale degli Studi di Milano

Laurea in Filosofia con tesi svolta negli Stati Uniti presso il Children Memorial Hospital di Chicago

1971- 1976

Liceo Scientifico Statale “A.Einstein” di Milano

Maturità scientifica

ITALIANA

INGLESE

Fluente

Fluente

Fluente

]

- Capacità di confrontarsi con altre culture, negoziando positivamente;
- Capacità di adattamento in contesti anche difficili
- Capacità di accettare altri punti di vista;
- Capacità di elaborare strategie condivise;
- Capacità di assumersi le proprie responsabilità

- Capacità di condurre team di lavoro verso gli obiettivi previsti;
- Capacità di condividere i risultati con i collaboratori;
- Capacità di gestire trattative complesse sia dal punto di vista del contenuto sia da quello relazionale;

	<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di lavorare in autonomia; • Capacità di auto aggiornarsi; • Capacità di sottoporre a manutenzione le proprie competenze • Capacità di gestire risorse umane, coordinando gruppi di professionisti; • Capacità di impostare la stesura di bilanci e di commentarne l'andamento, avvalendosi delle necessarie competenze professionali; • Capacità di gestire e/o partecipare a gruppi di progettazione
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	Internet, posta elettronica, pacchetto applicativo Office (Word, Excel, PowerPoint); firma digitale
PATENTE O PATENTI	B
ULTERIORI INFORMAZIONI	<p>Tra i numerosi Convegni e Seminari attesi nelle funzioni di Direttore del Settore Formazione e Lavoro si segnalano in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2014: Politiche del lavoro: dal Jobs Act alla Legge Delega, Il punto di vista dei protagonisti, conferenza organizzata da AIDP (Associazione italiana per la direzione del personale) e INTOO, Milano 7 luglio 2014. • 2014: Governance Regionale e Sviluppo dei servizi per il lavoro curato da ItaliaLavoro - 3° Seminario - "Servizi per l'impiego, politiche attive, dispositivi e certificazioni delle competenze", Montepulciano, luglio 2014 • 2013-2014: Programma nazionale di Empowerment dirigenti dei Servizi Pubblici per l'Impiego (SPI) organizzato da ItaliaLavoro con seminari in diverse sedi in Italia. • 2010: Facing economic crisis: three Italian cases, seminario nell'ambito del progetto "Sapere – studi, analisi e previsioni sul mercato del lavoro per incrementare le competenze SPO in Romania", Hunedoara, maggio 2010. <p>Pubblicazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maria Cristina Pinoschi "Verso il miglior mondo possibile. Le policy della Città metropolitana di Milano per l'acqua" in "L'acqua del rubinetto: Water Safety Plan: innovazione e sicurezza", Guerrini Associati, 2017 • Provincia di Milano "Servizi per l'incontro tra domanda e offerta di lavoro. Un sistema di valutazione e monitoraggio" Franco Angeli 2001 capitolo 6 "Misurazione della customer satisfaction: l'esperienza del Centro Lavoro Sud Est Milano" • Collaboratrice occasionale della rivista di settore "Hotel Notizie" nel 1993 • Giovanna Carrara, Maria Cristina Pinoschi: "Test e Letture guidate di documenti di storia antica" Zanichelli 1992;

Milano, 12 novembre 2018